

# Coacher la nouvelle génération un mode de management adapté aux 20/30 ans

Cours Pratique de 2 jours - 14h

Réf : GEC - Prix 2024 : 1 530€ HT

Le prix pour les dates de sessions 2025 pourra être révisé

La génération Y est entrée dans le monde professionnel avec ses propres spécificités. Manager efficacement des 20/30 ans nécessite de comprendre les différences intergénérationnelles. Ce stage propose d'adopter une posture particulièrement adaptée à cette génération, celle du manager-coach.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Comprendre les différences intergénérationnelles

Trouver une posture managériale en fonction des attentes des Y

Accompagner plutôt qu'imposer et donner du sens à la mission

Développer l'autonomie et la motivation de la nouvelle génération

Communiquer au quotidien et sur le terrain

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation-action.

## EXERCICE

Autodiagnosics, tests, mises en situation active, échanges d'expérience, débriefing personnalisé.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 01/2018

### 1) Comprendre la génération des 20/30 ans

- Prise de conscience des différences transgénérationnelles.
- La génération Y. Ses attentes. Son positionnement.
- La relation de cette génération au travail et à l'entreprise.
- Comprendre les motivations de la nouvelle génération face à l'entreprise.
- Intégrer les modes relationnels des Y.
- Le rapport de la génération Y à la hiérarchie et à l'autorité.

*Echanges : Partage d'expérience : les cas individuels.*

### 2) Se faire reconnaître comme " manager coach " par ses jeunes collaborateurs

- Proposer un environnement flexible.
- Trouver une posture adaptée en tenant compte des attentes des Y.
- Accompagner plutôt qu'imposer.
- Donner du sens à la mission.
- Prendre le temps d'exposer les enjeux.
- Utiliser la différence pour renforcer la relation.
- Connaître les leviers motivationnels.

*Exercice : Utilisation de la grille RPBCD (Réel - Problème - Besoin - Demande - Contrat).*

### 3) Produire avec les 20/30 ans

- Investir sur les compétences.
- Optimiser les processus en continu en adoptant une approche systémique.
- Développer l'autonomie de ses collaborateurs.
- Contrôler sans ingérer.

## PARTICIPANTS

Managers d'équipes composées de générations différenciées.

## PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Le modèle Agile. Qu'apporte t-il ? Comment l'utiliser avec efficacité ?

*Exercice : Manager à travers la socio-dynamique : positionnement de son équipe sur la matrice de la socio-dynamique.*

#### 4) Motiver les 20/30 ans

- Instaurer un rapport donnant-donnant.
- Proposer un salaire juste et individualisé.
- Donner un cadre de délégation clair et logique.
- Adopter une nouvelle posture managériale.

*Jeu de rôle : Comprendre les motivations individuelles à travers un modèle de communication.*

#### 5) Gérer les conflits face aux 20/30 ans

- Reconnaître ce que peut être un conflit pour les 20/30 ans.
- Ne pas lutter contre la différence mais construire avec.
- Aller ensemble vers la résolution de conflit.
- Intervention éventuelle d'un tiers.

*Exercice : Approche du triangle de Karpmann.*

#### 6) Communiquer en coach avec les 20/30 ans

- Communication au quotidien et sur le terrain.
- Adopter un style direct.
- Communiquer en face en face ET en ligne.

*Jeu de rôle : Travail sur les canaux de communication et les styles de management.*

## LES DATES

---

### CLASSE À DISTANCE

2024 : 19 déc.

2025 : 20 févr., 05 juin, 08 sept.,  
22 déc.

### PARIS

2024 : 19 déc.

2025 : 13 févr., 22 mai, 01 sept.,  
15 déc.